

HOTEL GRAND ROYALE APARTMENT COMPLEX & SPA 4*

Localizare: Grand Royale este situat la 500 m fata de telegondola si la 1 km de centrul orasului Bansko, a fost construit in 2011 .

Capacitate de cazare: hotelul este compus din o cladire cu 5 etaje , 2 lifturi , 80 de unitati de cazare. Zonele publice sunt accesibile pentru clientii in scaun cu rotile.

Facilitati hotel: receptie, seif de inchiriat (contra cost) , room service (contra cost) , Wi - Fi in zonele publice (gratuit), depozitare echipament ski (gratuit), lobby bar, bar de zi, bar la piscina, restaurant principal, restaurant a-la-carte , sala de jocuri, sala de conferinte (capacitate de pana la 150 de locuri).

Facilitati copii: patut pentru copii (la cerere), scaune pentru copii in restaurante, sectiune pentru copii la piscina , babysitting (la cerere, contra cost), club pentru copii (gratuit).

11 Studio –uri (2 paturi normale + 1 pat suplimentar, max 3 adulti), aprox 40 - 45 mp . Patul suplimentar este o canapea extensibila .

54 apartamente cu 1 dormitor (2 paturi normale + 2 paturi suplimentare, max 3. adulti si 1 copil), aprox. 50-56 mp .

15 apartamente cu 2 dormitoare (4 paturi normale + 2 paturi suplimentare , max. 5 adulti si 1 copil), aprox. 75-90 mp.

Tip de masa : mic dejun sau demipensiune .

Gratuit : piscina interioara (cu apa minerala partiala) ,baie de aburi, sauna finlandeza, depozitare echipament ski, transfer la statia de jos de teleschi , accesul la internet.

Cu plata : tratamente spa, masaj, jacuzzi, masaj, baie turceasca, sala fitness, biliard.

Animale de companie: Nu este permis accesul.

Parcare: nepazita si gratuita (locuri limitate).

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking – se aplica doar pentru sosiri in perioada 12.01 – 10.04.2019:

- **20% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.09.2018**
- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.10.2018**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.11.2018**

Anularile rezervarilor cu Early Booking se penalizeaza 100%.

Toate rezervarile efectuate pana la **30.11.2018** pentru sejur in perioada **12.01 – 10.04.2019** se vor accepta doar cu **Early Booking**.

Extras:

7=6, 9=8, 10=9, 11=10, 12=11, 13=12 si 14=12 pentru sosiri incepand cu **12.01.2019**.

5=4 pentru sosiri in perioada **01.03 – 10.04.2019**.

* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras se cumuleaza cu Early Booking!!!

Tarif in euro/ unitate/ noapte cu Mic Dejun

	01.11-30.11 11.03-10.04	01.12-26.12 12.01-10.03	27.12-04.01 Doar demipensiune	05.01-11.01
Studio - tarif pt 2 pax (min 1+1, max 3)	49	56	113	70
Studio in regim Single	39	44	90	56
Apartment cu 1 dormitor - tarif pt 2 pax (min 2, max 2+2/ 3+1)	53	62	118	75
Apartment cu 2 dormitoare - tarif pt 4 pax (min 4, max 4+2/ 5+1)	93	104	217	136
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile inainte de intrare)	7	10	20	14
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	2 nopti			
Penalizare pentru no show	100%			

1.Tarifele includ: cazare cu mic dejun sau demipensiune (in perioada 27.12 - 04.01.2019 doar demipensiune), acces gratuit la piscina interioara, sauna cu arome, baie de aburi, fitness, parcare nepazita (locuri limitate), club pentru copii, depozitare pentru echipamentul propriu de ski, transfer pana la baza partiei in perioada 24.12 – 31.03.2019, acces la internet wi-fi.

Tarifele pentru perioada 27.12 - 04.01.2019 sunt doar cu demipensiune.

2.Taxa de statiune: 2 euro/ adult/ sejur; 1 euro/ copil 3-12,99 ani/ sejur.

3.Sejur minim obligatoriu: 4 nopti in perioada 27.12 - 04.01.2019.

4.Suplimente:

- **Demipensiune:** 8 Euro/ adult/ zi si 4 Euro/ copil 3-12,99 ani/ zi;
- **Supliment Cina de Craciun (obligatorie pe 25.12.2018):** 15 Euro/ adult si 8 Euro/ copil 3-12,99 ani;
- **Supliment Cina de Revelion (obligatorie):** 75 Euro /adult si 38 Euro/ copil 3-12,99 ani;

5. Reduceri:

- Copil 0 - 2,99 ani - 100% reducere (nu are servicii), se accepta maxim 1 copil gratuit 0-2,99 ani in camera;

- 1 copil 3 - 12,99 ani cazat in pat normal cu 1 adult in Studio - 30% reducere;
- Primul copil 3 - 12,99 ani pe pat suplimentar – gratuit cu Demipensiune in perioada 27.12 – 04.01.2019, gratuit cu mic dejun in restul perioadelor;
- Al 2-lea copil 3 - 12,99 ani pe pat suplimentar in apartament – 50% reducere din tariful de adult;
- Adult in pat suplimentar – 30% reducere din tariful de adult.

Conditii generale de rezervare

Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
 - Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
 - **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**
- 1. Modificari:**
Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.
 - 2. Reduceri:**
 - Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
 - Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
 - Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.
 - 3. Anulari si Penalizare pentru no show:**
 - Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
 - **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
 - Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.
 - 4. Overbooking:**
 - In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.
 - 5. Reclamatii si plangeri:**
 - In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.
 - 6. Clasificarea hotelurilor:**
 - *Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.*

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorintele ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.
- **Alegera pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**